

Programma Operativo Nazionale “Iniziativa Occupazione Giovani”, Programmazione FSE 2014-2020  
AVVISO PUBBLICO per l’individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione dell’intervento  
“Competenze ICT per i giovani del Mezzogiorno”

## **Bando di selezione**

**per l’ammissione alla Seconda Edizione del Corso di formazione realizzato  
nell’ambito del progetto “S.MA.C. - IT Service Management Consultant”  
CUP E88D18001870007**

LINKS Management and Technology S.p.A., capofila dell’ATI costituita con Links Innovation Services s.r.l., Meta J Solution s.r.l., ETJCA S.p.A., CO.M.MEDIA s.r.l., Associazione Innova.Menti e Confindustria Lecce informa che è aperto il bando di partecipazione al progetto “S.MA.C. - IT Service Management Consultant” CUP E88D18001870007 ammesso a finanziamento con decreto direttoriale n. 224 del 24-05-2019, e successiva rettifica n.0292 del 03-07-2019.

### **1. FINALITÀ DELL’INTERVENTO FORMATIVO**

Il progetto formativo S.MA.C. è finanziato nell’ambito dell’intervento “Competenze ICT per i giovani del Mezzogiorno” che intende promuovere opportunità di crescita professionale e opportunità occupazionali nel Mezzogiorno per giovani NEET, sull’Asse 1bis del Programma Operativo Nazionale “Iniziativa Occupazione Giovani”.

L’obiettivo del progetto è quello di formare la figura professionale di *ICT Consultant* che, in staff a responsabile di sistemi informativi complessi, sia in grado di:

- Coordinare, Controllare e Monitorare l’ IT Service Desk,
- Gestire la Knowledge base di supporto alla risoluzione dei ticket,
- Risolvere incident e gestire fasi successive,
- Supervisionare il passaggio della documentazione operativa dall’ area IT Project all’ IT Service Desk
- Preparare la reportistica sui livelli di servizio,
- Allineare i servizi IT con i bisogni correnti e futuri del business e dei clienti
- Migliorare la qualità dei servizi IT erogati
- Ridurre i costi fissi di erogazione dei servizi

per far fronte alla crescente richiesta di competenze digitali e figure professionali specializzate su tutto il territorio nazionale nel settore ICT, per il successivo inserimento nel mercato del lavoro.

## **2. ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO**

La seconda edizione del progetto S.MA.C. prevede le seguenti azioni:

1. formazione specialistica della durata di 198 ore da erogare in presenza ad un massimo di 15 discenti, previa disposizioni regionali e/o nazionali che impediscano l'erogazione della formazione nella suddetta modalità favorendo la teleformazione (FAD), a causa delle misure restrittive dovute all'emergenza sanitaria COVID-19.
2. un periodo di tirocinio extracurricolare della durata di tre mesi, da erogare ai destinatari al termine del corso di formazione, presso una delle aziende partner del percorso. Durante la fase di tirocinio formativo, ad ogni allievo viene riconosciuta un'indennità di partecipazione variabile da € 500,00 (euro cinquecento/00) ad € 800,00 (euro ottocento/00) mensili a seconda della Regione in cui verrà svolto il tirocinio. A tutti gli allievi che svolgeranno i percorsi di tirocinio in una Regione diversa da quella di residenza verranno altresì riconosciute le spese per la mobilità geografica.
3. la successiva assunzione di una quota ovvero della totalità dei giovani partecipanti da parte delle aziende partner ovvero da parte di altre imprese del settore con contratto a tempo indeterminato, anche a scopo di somministrazione, o con contratto a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, la cui durata sia inizialmente prevista per un periodo pari o superiore a sei mesi, o con contratto di apprendistato professionalizzante o di mestiere.

## **3. DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO**

La seconda edizione del corso è riservata ad un massimo di 15 giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) che siano in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- a) siano disoccupati ai sensi dell'articolo 19, comma 1 e successivi del D.Lgs. 150/2015 del 14 settembre 2015;
- b) non frequentino un regolare corso di studi (secondari superiori, terziari non universitari o universitari) o di formazione;
- c) abbiano un'età compresa tra i 18 e i 29 anni al momento dell'inizio del percorso;
- d) siano iscritti al Programma Garanzia Giovani;
- e) abbiano residenza in una delle Regioni c.d. "in transizione" (Abruzzo, Molise, Sardegna) e in una delle Regioni c.d. "meno sviluppate" (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Sicilia);
- f) non siano già impegnati di interventi di politica attiva nell'ambito del Programma Iniziativa Occupazione Giovani;
- g) siano laureati in discipline tecnico-informatiche e scientifiche (informatica, ingegneria informatica, scienze dell'informazione, matematica, fisica, etc.) o diplomati presso istituti tecnico-scientifici ad indirizzo informatico (Informatica e Telecomunicazioni, Grafica e Comunicazione, etc.).

#### **4. PROGRAMMA DEL CORSO**

Il programma didattico che si propone per la figura di IT Service Management Consultant articola in cinque macro-moduli principali:

1. Javascript: basi di programmazione ed integrazione di librerie
2. Framework ITIL
3. ServiceNow System Administrator: introduzione e dashboarding
4. ServiceNow System Administrator: scripting avanzato
5. ServiceNow System Administrator: integrazione con terze parti

Il percorso si concentrerà anche sull' applicazione del framework ITIL (IT Infrastructure Library), l'approccio più utilizzato ed accettato al mondo per l'ITSM che raccoglie le migliori "best practice" per l'IT Service Management. Il percorso permetterà quindi di sviluppare tutte quelle competenze per gestire attività come incident management, request, change, event, service mapping che devono oggi essere affrontate in modo unificato ed innovativo, per rispondere alle nuove esigenze della Digital Enterprise.

I principali contenuti formativi sono: Javascript, Framework ITIL, introduzione a ServiceNow System Administrator e dashboarding, Scripting avanzato, integrazione di ServiceNow con terze parti.

La partecipazione al corso consentirà di conseguire la certificazione ITIL Foundation Certification e la certificazione ServiceNow Certified Administrator.

#### **5. SEDE DI SVOLGIMENTO E DURATA**

Le attività di formazione si svolgeranno presso il campus Links Academy (divisione della capofila Links Management and Technology) a Lecce in via R. Scotellaro n° 55, nel rispetto delle misure restrittive dovute all'emergenza sanitaria COVID-19.

Sono previste 198 ore di formazione d'aula, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con un'ora di pausa dalle 13.00 alle 14.00. Nell'eventualità in cui le misure restrittive dovute all'emergenza sanitaria COVID-19 non dovessero consentire l'erogazione della formazione in presenza, le lezioni si svolgeranno in modalità FAD sincrona dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

La frequenza al corso è obbligatoria ed è consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso e non avranno diritto all'attestato di frequenza.

## 6. COSTI

La partecipazione al percorso formativo da parte degli allievi è totalmente gratuita.

## 7. MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

I candidati in possesso dei requisiti dovranno inviare la propria domanda di partecipazione **entro e non oltre le ore 18:00 del giorno 13/04/2021** al seguente indirizzo di posta elettronica:

[linksacademy@linksmt.it](mailto:linksacademy@linksmt.it).

La domanda di partecipazione deve contenere i seguenti allegati:

- 1 Domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello "Allegato A – Domanda di partecipazione" del bando di selezione scaricabile dal sito <https://academy.linksmt.it/>;
- 2 Fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità e codice fiscale;
- 3 Copia del titolo di studio conseguito oppure autocertificazione con indicazione del voto;
- 4 Curriculum Vitae aggiornato.

## 8. MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ALLIEVI

I candidati in possesso dei requisiti saranno ammessi alla fase di selezione che comprende:

1. Valutazione dei titoli di studio in possesso per un punteggio massimo di 30/100:
  - a. Laurea magistrale o specialistica = 30 punti
  - b. Laurea Triennale = 20 punti
  - c. Diploma di scuola secondaria = 10 punti
2. Colloquio tecnico per un punteggio massimo di 30/100: colloquio individuale con un docente dell'Academy volto a valutare le competenze informatiche.
3. Colloquio motivazionale per un punteggio massimo di 40/100: colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione delle competenze trasversali e delle esperienze professionali maturate.

Per risultare idonei è necessario un punteggio minimo complessivo di 50/100. Nel caso in cui ci fossero più di 15 partecipanti idonei, saranno ammessi al corso solo i 15 candidati che hanno conseguito il punteggio più alto. A parità di punteggio sarà privilegiato il candidato con il titolo di studio più elevato oppure, in caso di titolo di studio identico, il candidato con il voto di Diploma o Laurea più alto.

Le selezioni verranno svolte in modalità remota tramite apposita piattaforma telematica le cui modalità di accesso saranno inviate ad ogni candidato tramite mail.

## **9. AMMISSIONE AGLI ESAMI E ATTESTATO FINALE**

Al termine del percorso, esclusivamente per i giovani che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore previste e che abbiano superato l'esame finale, Links Management and Technology rilascia un attestato di frequenza corredato da una attestazione delle competenze.

## **10. ULTERIORI INFORMAZIONI**

Tutte le informazioni di progetto, nonché eventuali variazioni a quanto fin qui riportato, compresa un'eventuale proroga dei termini, potranno essere reperite sul sito internet

<https://academy.linksmt.it/>

Per ulteriori informazioni contattare Links Academy al numero di telefono 0832 443911 o via mail

[linksacademy@linksmt.it](mailto:linksacademy@linksmt.it).